



4^e partie

LA FRÉQUENTATION DES HÉBERGEMENTS

Définition

Ce chapitre rassemble les données disponibles sur la fréquentation **des hébergements collectifs touristiques français**. Sont détaillées la fréquentation des hôtels de tourisme (de chaîne et indépendants) et celle des campings. Quelques éléments sur les autres hébergements collectifs touristiques (« AHCT » : résidences de tourisme et hôtelières, villages-vacances... voir détail plus bas) sont également donnés en début de chapitre.

Le classement des hébergements touristiques marchands : voir en page 42 du présent mémento les informations relatives au nouveau classement.

Il convient d'être vigilant à la lecture des chiffres concernant les établissements non classés, notamment les hôtels non classés. En effet, seuls figurent dans les présents tableaux les résultats des hôtels (de chaîne ou indépendants) non classés (au 1^{er} janvier 2016) et étant dans le champ de l'enquête avant la refonte du classement. L'hôtellerie non classée n'est donc pas présentée ici de manière exhaustive.

Les enquêtes de fréquentation

Les enquêtes de fréquentation sont réalisées par l'Insee, en partenariat avec la DGE et les comités régionaux du tourisme.

L'enquête de fréquentation hôtelière est réalisée chaque mois de janvier à décembre en France métropolitaine et dans les départements d'outre-mer ; 12 000 hôtels sont enquêtés soit un taux de sondage de 70 % ; elle couvre l'activité 55.10Z (« Hôtels et hébergements similaires ») de la Nomenclature d'activités française (NAF rév. 2, 2008). En outre-mer, le questionnaire est légèrement différent, la liste des pays de résidence des visiteurs étant adaptée à l'environnement géographique.

L'enquête de fréquentation dans les Autres Hébergements Collectifs Touristiques est réalisée chaque mois de janvier à décembre en France métropolitaine et dans les départements d'outre-mer y compris Mayotte ; elle couvre l'activité 55.20Z (« Hébergements touristiques et autres hébergements de courte durée : résidences de tourisme et hôtelières, villages vacances, maisons familiales, centres internationaux de séjour, centres sportifs et auberges de jeunesse).

L'enquête de fréquentation dans l'hôtellerie de plein air est réalisée chaque mois de mai à septembre en France métropolitaine ; 6100 campings sont enquêtés soit un taux de sondage de 80 % ; elle couvre l'activité 55.30Z (« Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs »).

4 - La fréquentation des hébergements

Fréquentation des hébergements collectifs en France métropolitaine

	Arrivées					Nuitées					Durée moyenne de séjour (en jours)
	2015		Évolution 2015/2014 (en %)			2015		Évolution 2015/2014 (en %)			
	Nombre (en milliers)	Part des étrangers	Total	Français	Étrangers	Nombre (en milliers)	Part des étrangers	Total	Français	Étrangers	
Hôtels	112 692	31,0	2,2	2,3	2,0	202 087	36,5	1,8	2,2	1,2	1,8
Campings	21 691	34,1	4,4	6,9	-0,1	112 876	31,9	2,9	5,1	-1,6	5,2
Emplacements nus	13 513	42,6	2,8	4,8	0,2	58 085	41,2	0,4	1,9	-1,6	4,3
Emplacements équipés	8 178	20,2	7,3	9,6	-1,0	54 791	22,1	5,6	7,8	-1,4	6,7
Autres hébergements collectifs	21 895	19,6	5,4	6,5	1,3	91 404	21,8	1,1	2,4	-3,5	4,2
Résidences de tourisme, hôtelières	16 609	22,1	8,1	9,2	4,5	68 370	25,3	1,9	3,3	-2,0	4,1
Villages-vacances, maisons familiales	4 269	9,4	-0,4	1,4	-15,5	19 696	9,9	-1,3	0,3	-13,8	4,6
Auberges de jeunesse, centres sportifs	1 017	22,3	-9,1	-8,2	-12,4	3 338	21,5	-0,9	0,5	-5,9	3,3
Ensemble des hébergements collectifs	156 278	29,8	3,0	3,5	1,6	406 367	31,9	1,9	3,0	-0,3	2,6

Sources : Insee en partenariat avec la DGE et des partenaires territoriaux, enquêtes EFH, EFHPA, EFAHCT.

Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : arrivées, nuitées

Selon la région fréquentée en 2015

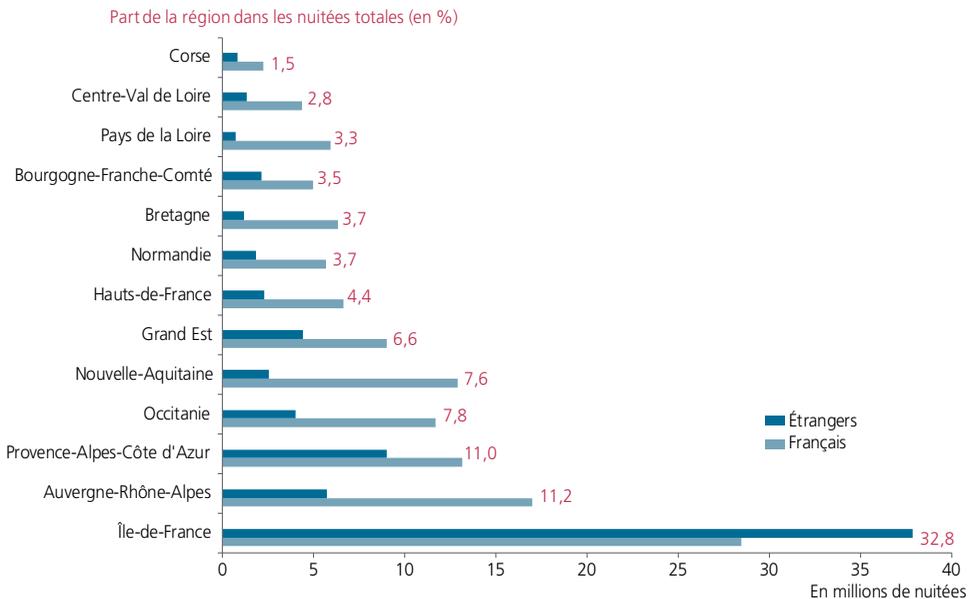
Régions	Arrivées				Nuitées				Évolution 2015/2014 des nuitées totales (en %)
	Total (en milliers)	Français	Étrangers	Part de la région (en %)	Total (en milliers)	Français	Étrangers	Part de la région (en %)	
Auvergne-Rhône-Alpes	12 995	10 238	2 757	11,5	22 670	16 967	5 702	11,2	4,7
Bourgogne-Franche-Comté	5 176	3 517	1 660	4,6	7 112	4 965	2 147	3,5	5,1
Bretagne	4 445	3 852	594	3,9	7 501	6 336	1 165	3,7	5,1
Centre-Val de Loire	4 064	3 125	939	3,6	5 700	4 362	1 337	2,8	3,1
Corse	1 361	1 044	318	1,2	3 031	2 234	797	1,5	5,2
Grand Est	8 423	5 667	2 756	7,5	13 394	8 984	4 410	6,6	0,3
Hauts-de-France	5 705	4 226	1 480	5,1	8 917	6 641	2 276	4,4	3,1
Île-de-France	32 407	16 814	15 593	28,8	66 312	28 479	37 832	32,8	-0,6
Normandie	4 813	3 716	1 097	4,3	7 515	5 692	1 823	3,7	-1,0
Nouvelle-Aquitaine	9 311	7 868	1 443	8,3	15 447	12 915	2 532	7,6	5,2
Occitanie	8 858	6 892	1 966	7,9	15 700	11 696	4 004	7,8	1,3
Pays de la Loire	4 138	3 752	386	3,7	6 629	5 899	730	3,3	5,2
Provence-Alpes-Côte d'Azur	10 995	7 047	3 948	9,8	22 160	13 136	9 024	11,0	2,1
Total	112 692	77 756	34 936	100,0	202 087	128 306	73 782	100,0	1,8

Sources : Insee, DGE, partenaires territoriaux, EFH.

4 - La fréquentation des hébergements

Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : nuitées

Selon la région fréquentée en 2015



Sources : Insee, DGE, partenaires territoriaux, EFH.

Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : arrivées, nuitées, durée moyenne de séjour

Selon la catégorie d'hôtel au 1^{er} janvier 2016¹

Catégorie d'hôtel		Arrivées			Nuitées			Durée moyenne de séjour (en nuitées)	Répartition des nuitées des Français et des étrangers (en %)
		Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2015/2014 (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2015/2014 (en %)		
1 étoile, 2 étoiles	Total	34 390	30,5	7,8	58 002	28,7	7,7	1,7	
	Français	27 275	24,2	7,0	44 451	22,0	6,9	1,6	34,6
	Étrangers	7 115	6,3	10,8	13 551	6,7	10,4	1,9	18,4
3 étoiles	Total	42 345	37,6	6,4	75 770	37,5	5,3	1,8	
	Français	28 664	25,4	7,6	46 905	23,2	7,3	1,6	36,6
	Étrangers	13 681	12,1	3,9	28 865	14,3	2,3	2,1	39,1
4 étoiles	Total	21 325	18,9	8,3	41 042	20,3	8,2	1,9	
	Français	11 557	10,3	8,7	19 573	9,7	9,2	1,7	15,3
	Étrangers	9 768	8,7	7,7	21 469	10,6	7,3	2,2	29,1
5 étoiles	Total	3 098	2,7	14,4	7 181	3,6	13,0	2,3	
	Français	1 286	1,1	11,6	2 416	1,2	11,1	1,9	1,9
	Étrangers	1 812	1,6	16,4	4 765	2,4	14,0	2,6	6,5
Total classés	Total	101 158	89,8	7,5	181 996	90,1	7,0	1,8	
	Français	68 783	61,0	7,6	113 345	56,1	7,5	1,6	88,3
	Étrangers	32 376	28,7	7,2	68 651	34,0	6,1	2,1	93,0
Non classés ¹	Total	11 534	10,2	-28,5	20 091	9,9	-29,3	1,7	
	Français	8 974	8,0	-25,8	14 961	7,4	-25,8	1,7	11,7
	Étrangers	2 560	2,3	-36,4	5 131	2,5	-37,9	2,0	7,0
Ensemble	Total	112 692	100,0	2,2	202 087	100,0	1,8	1,8	
	Français	77 756	69,0	2,3	128 306	63,5	2,2	1,7	100,0
	Étrangers	34 936	31,0	2,0	73 782	36,5	1,2	2,1	100,0

¹ Voir définition page 61.

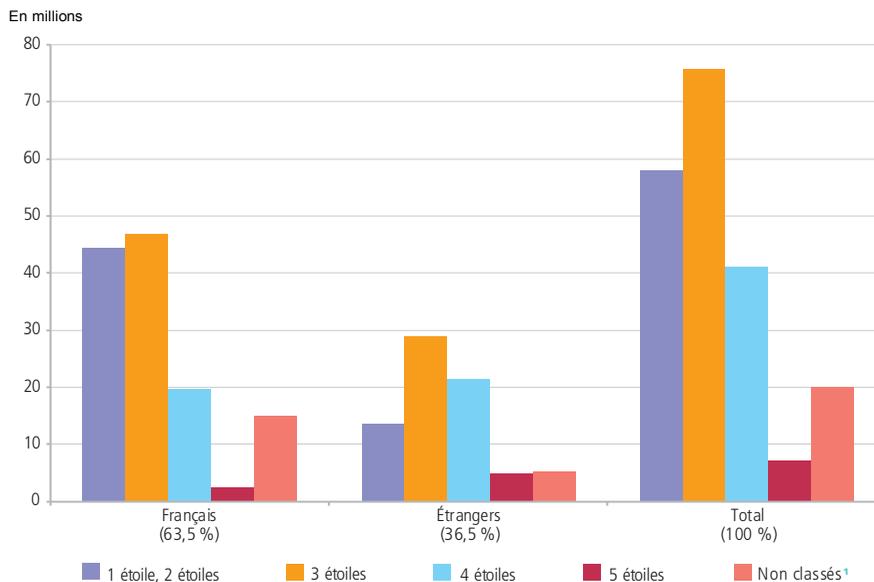
Sources : Insee, DGE, partenaires territoriaux, EFH.

4 - La fréquentation des hébergements



Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : nuitées

Nuitées 2015 selon la catégorie d'hôtel au 1^{er} janvier 2016



¹ Seuls figurent ici les hôtels non classés et précédemment dans le champ de l'enquête (hôtellerie indépendante anciennement classée et hôtellerie de chaîne).

Sources : Insee, DGE, partenaires territoriaux, EFH.

Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : arrivées et nuitées

Selon l'origine de la clientèle en 2015

	Arrivées			Nuitées			Durée moyenne de séjour (en nuitées)
	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2015/2014 (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2015/2014 (en %)	
France	77 756	69,0	2,3	128 306	63,5	2,2	1,7
Étranger	34 936	31,0	2,0	73 782	36,5	1,2	2,1
Europe	23 648	21,0	-0,8	48 575	24,0	-1,5	2,1
Allemagne	3 208	2,8	-1,0	6 297	3,1	-1,9	2,0
Autriche	207	0,2	-3,6	461	0,2	-5,0	2,2
Belgique	2 931	2,6	-0,6	5 326	2,6	-2,1	1,8
Bulgarie	51	0,0	17,1	108	0,1	15,9	2,1
Chypre	12	0,0	-10,7	32	0,0	-10,4	2,7
Croatie	25	0,0	11,6	56	0,0	7,5	2,2
Danemark	229	0,2	6,7	522	0,3	6,5	2,3
Espagne	2 182	1,9	9,1	4 773	2,4	7,8	2,2
Estonie	21	0,0	14,3	46	0,0	12,6	2,2
Finlande	120	0,1	9,0	275	0,1	8,3	2,3
Grèce	95	0,1	1,3	237	0,1	3,1	2,5
Hongrie	77	0,1	6,2	161	0,1	6,0	2,1
Irlande	236	0,2	5,4	619	0,3	7,5	2,6
Islande	19	0,0	-0,1	43	0,0	-2,6	2,2
Italie	2 328	2,1	-6,2	5 040	2,5	-6,7	2,2
Lettonie	17	0,0	0,1	38	0,0	-1,4	2,3
Lituanie	36	0,0	11,3	70	0,0	10,5	2,0
Luxembourg	186	0,2	7,6	353	0,2	6,3	1,9
Malte	20	0,0	22,5	55	0,0	24,1	2,7
Norvège	183	0,2	-4,8	439	0,2	-5,8	2,4
Pays-Bas	1 724	1,5	0,1	3 101	1,5	-1,6	1,8
Pologne	325	0,3	12,3	670	0,3	14,2	2,1
Portugal	335	0,3	-5,9	705	0,3	-5,5	2,1

4 - La fréquentation des hébergements

Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : arrivées et nuitées (suite)

Selon l'origine de la clientèle en 2015

	Arrivées			Nuitées			Durée moyenne de séjour (en nuitées)
	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2015/2014 (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2015/2014 (en %)	
République tchèque	143	0,1	-4,6	288	0,1	-4,8	2,0
Roumanie	186	0,2	19,5	392	0,2	15,3	2,1
Royaume-Uni	5 629	5,0	-0,8	11 750	5,8	0,5	2,1
Russie	540	0,5	-31,3	1 373	0,7	-32,5	2,5
Slovaquie	47	0,0	-5,6	103	0,1	-0,3	2,2
Slovénie	25	0,0	19,8	52	0,0	18,4	2,1
Suède	299	0,3	6,0	688	0,3	4,3	2,3
Suisse	1 598	1,4	3,0	3 152	1,6	1,8	2,0
Turquie	193	0,2	21,7	458	0,2	21,3	2,4
Autres pays d'Europe	422	0,4	-15,4	893	0,4	-18,5	2,1
Amérique	4 995	4,4	3,4	11 799	5,8	6,7	2,4
Canada	473	0,4	2,0	1 067	0,5	0,2	2,3
États-Unis	3 491	3,1	5,7	8 065	4,0	4,2	2,3
Amérique centrale et du Sud	1 032	0,9	-3,2	2 668	1,3	17,9	2,6
Asie et Océanie	5 633	5,0	13,9	11 840	5,9	6,8	2,1
Australie	462	0,4	3,7	1 084	0,5	2,5	2,3
Chine	1 937	1,7	49,9	3 552	1,8	46,5	1,8
Japon	848	0,8	-23,0	1 798	0,9	-22,1	2,1
Proche et Moyen-Orient (y c. Égypte)	938	0,8	9,7	2 423	1,2	-12,1	2,6
Autres pays d'Asie et Océanie	1 449	1,3	15,7	2 983	1,5	17,7	2,1
Afrique	660	0,6	7,1	1 568	0,8	6,2	2,4
Maghreb (Algérie, Maroc, Tunisie)	294	0,3	8,8	678	0,3	6,0	2,3
Autres pays d'Afrique (sauf Égypte)	366	0,3	5,7	890	0,4	6,3	2,4
Total	112 692	100,0	2,2	202 087	100,0	1,8	1,8

Sources : Insee, DGE, partenaires territoriaux, EFH.

Hôtellerie de tourisme en France d'outre-mer : arrivées, nuitées, durée moyenne de séjour

Selon le DOM fréquenté en 2015

	Arrivées			Nuitées				Durée moyenne de séjour (en nuitées)			
	Total (en milliers)	Français	Étrangers	Total (en milliers)	Français		Étrangers		Total	Français	Étrangers
					En milliers	Part (en %)	En milliers	Part (en %)			
Guadeloupe	276	237	39	972	810	83,3	162	16,7	3,5	3,4	4,2
Martinique	283	237	46	1 223	924	75,5	299	24,5	4,3	3,9	6,5
Guyane	140	127	14	354	285	80,4	69	19,6	2,5	2,2	5,1
Réunion	501	442	59	1 031	886	85,9	145	14,1	2,1	2,0	2,4
Mayotte	26	24	2	89	60	68,0	28	32,0	3,4	2,5	13,7
Total	1 227	1 067	160	3 668	2 964	80,8	704	19,2	3,0	2,8	4,4

Sources : Insee, DGE, EFH.

Hôtellerie de tourisme en France d'outre-mer : arrivées, nuitées, durée moyenne de séjour

Selon l'origine de la clientèle en 2015

	Arrivées		Nuitées		Durée moyenne de séjour (en nuitées)
	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)	
France	1 067	87,0	2 964	80,8	2,8
dont départements métropolitains	644	52,5	2 099	57,2	3,3
Étranger	160	13,0	704	19,2	4,4
Europe	86	7,0	387	10,6	4,5
Amérique	45	3,7	222	6,1	4,9
Afrique	15	1,2	35	1,0	2,3
Asie, océanie et Australie	5	0,4	13	0,4	2,4
Reste du monde	8	0,6	46	1,2	6,1
Total	1 227	100,0	3 668	100,0	3,0

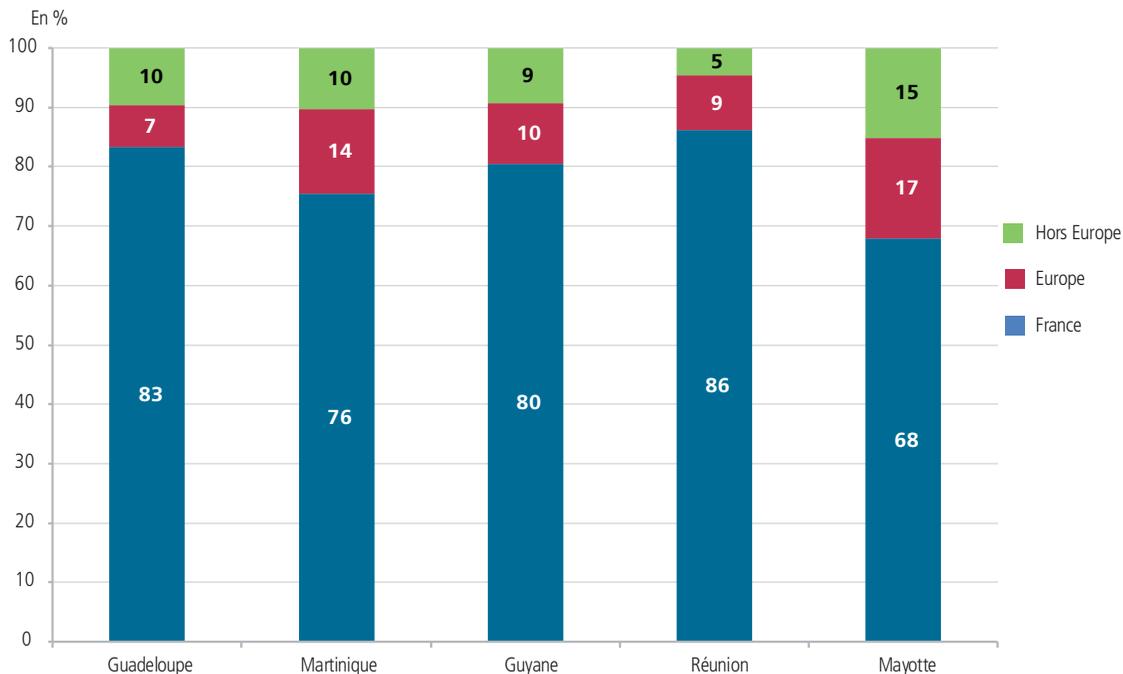
Sources : Insee, DGE, EFH.

4 - La fréquentation des hébergements



Hôtellerie de tourisme en France d'outre-mer : nuitées

Selon la provenance de la clientèle et par DOM en 2015



Sources : Insee, DGE, EFH.

Hôtellerie de plein air en France métropolitaine : arrivées, nuitées

Selon la région fréquentée en 2015

Région	Arrivées				Nuitées				Évolution 2015/2014 des nuitées totales (en %)
	Total (en milliers)	Français	Étrangers	Part de la région (en %)	Total (en milliers)	Français	Étrangers	Part de la région (en %)	
Auvergne-Rhône-Alpes	2 403	1 580	823	11,1	10 972	6 985	3 987	9,7	4,7
Bourgogne-Franche-Comté	860	394	466	4,0	2 645	1 260	1 386	2,3	8,5
Bretagne	1 981	1 504	477	9,1	10 348	7 773	2 575	9,2	5,9
Centre-Val de Loire	624	336	288	2,9	1 810	954	856	1,6	3,4
Corse	822	480	342	3,8	4 066	2 515	1 551	3,6	3,1
Grand Est	868	313	555	4,0	2 527	1 126	1 401	2,2	6,6
Hauts-de-France	702	291	410	3,2	1 953	1 059	894	1,7	1,6
Île-de-France	598	202	397	2,8	1 624	460	1 163	1,4	-8,9
Normandie	930	513	417	4,3	3 363	1 979	1 384	3,0	3,4
Nouvelle-Aquitaine	3 895	2 890	1 005	18,0	23 630	17 333	6 297	20,9	4,6
Occitanie	3 740	2 771	969	17,2	23 732	17 191	6 542	21,0	0,7
Pays de la Loire	1 919	1 588	332	8,8	11 080	8 974	2 105	9,8	4,2
Provence-Alpes-Côte d'Azur	2 348	1 427	921	10,8	15 126	9 223	5 903	13,4	-0,7
Total	21 691	14 288	7 402	100,0	112 876	76 831	36 044	100,0	2,9

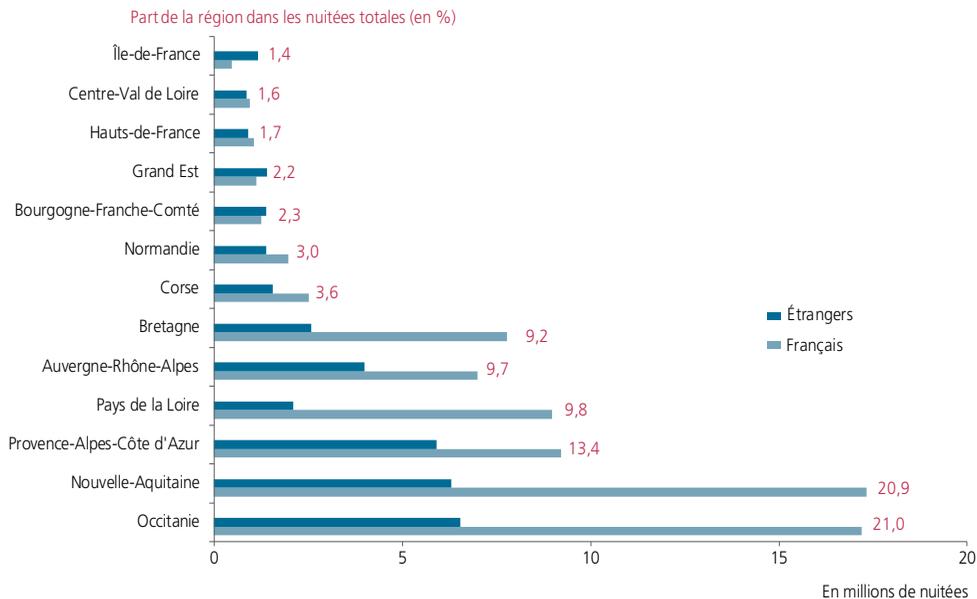
Sources : Insee, DGE, EFHPA.

4 - La fréquentation des hébergements



Hôtellerie de plein air en France métropolitaine : nuitées

Selon la région fréquentée en 2015



Sources : Insee, DGE, EFHPA.

Hôtellerie de plein air en France métropolitaine : arrivées, nuitées, durée moyenne de séjour

Selon la catégorie et le type d'emplacement au 1^{er} janvier 2016

		Emplacements totaux				dont emplacements équipés			
		Arrivées	Nuitées		Durée moyenne de séjour (en nuitées)	Arrivées	Nuitées		Durée moyenne de séjour (en nuitées)
		Nombre (en milliers)	Nombre (en milliers)	Évolution 2015/2014 (en %)		Nombre (en milliers)	Nombre (en milliers)	Évolution 2015/2014 (en %)	
1 étoile, 2 étoiles	Total	3 820	16 120	0,0	4,2	683	3 940	2,9	5,8
	Français	2 640	11 761	0,4	4,5	561	3 231	0,9	5,8
	Étrangers	1 180	4 359	-0,9	3,7	122	709	12,9	5,8
3 étoiles	Total	7 548	37 545	0,4	5,0	2 352	15 573	-0,4	6,6
	Français	4 898	25 703	1,0	5,2	1 992	12 842	-0,3	6,4
	Étrangers	2 650	11 842	-1,0	4,5	360	2 730	-1,0	7,6
4 étoiles	Total	6 155	37 380	8,0	6,1	3 246	23 131	11,7	7,1
	Français	4 247	26 353	12,5	6,2	2 708	18 583	15,7	6,9
	Étrangers	1 908	11 027	-1,6	5,8	537	4 548	-1,9	8,5
5 étoiles	Total	2 326	15 274	4,8	6,6	1 495	10 288	6,5	6,9
	Français	1 306	8 476	8,6	6,5	977	6 567	11,0	6,7
	Étrangers	1 019	6 798	0,5	6,7	518	3 721	-0,6	7,2
Total classés	Total	19 849	106 319	3,5	5,4	7 199	52 932	6,2	7,4
	Français	13 092	72 293	5,7	5,5	5 661	41 222	8,3	7,3
	Étrangers	6 758	34 026	-0,9	5,0	1 539	11 709	-0,5	7,6
Non classés ¹	Total	1 841	6 556	-6,7	3,6	402	1 859	-9,3	4,6
	Français	1 197	4 538	-4,2	3,8	288	1 439	-5,4	5,0
	Étrangers	645	2 018	-11,7	3,1	115	421	-20,4	3,7
Ensemble	Total	21 691	112 876	2,9	5,2	8 178	54 791	5,6	6,7
	Français	14 288	76 831	5,1	5,4	6 525	42 661	7,8	6,5
	Étrangers	7 402	36 044	-1,6	4,9	1 653	12 130	-1,4	7,3

¹ Voir définition page 61.

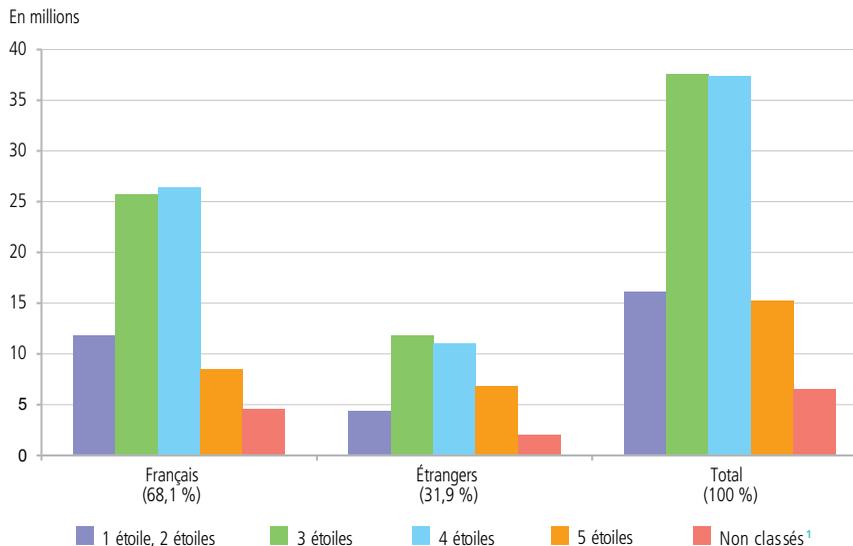
Sources : Insee, DGE, EFHPA.

4 - La fréquentation des hébergements



Hôtellerie de plein air en France métropolitaine : nuitées (emplacements totaux)

Selon la catégorie au 1^{er} janvier 2016



¹ 1 Seuls figurent ici les campings non classés et précédemment dans le champ de l'enquête.

Sources : Insee, DGE, EFHPA.

Hôtellerie de plein air en France métropolitaine : arrivées, nuitées

Selon l'origine de la clientèle en 2015

	Arrivées		Nuitées			Durée moyenne de séjour (en nuitées)
	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2015/2014 (en %)	
France	14 288	65,9	76 831	68,1	5,1	5,1
Étranger	7 402	34,1	36 044	31,9	-1,5	4,9
Europe	7 285	33,6	35 559	31,5	-1,7	5,0
Allemagne	1 587	7,3	7 355	6,5	-0,4	4,7
Autriche	52	0,2	197	0,2	18,2	3,2
Belgique	758	3,5	4 224	3,7	1,0	5,5
Danemark	90	0,4	408	0,4	-10,5	5,1
Espagne	276	1,3	1 039	0,9	1,6	3,7
Finlande	4	0,0	15	0,0	20,2	3,0
Grèce	1	0,0	3	0,0	38,5	2,2
Irlande	59	0,3	315	0,3	3,5	5,2
Islande	0	0,0	1	0,0	6,7	2,9
Italie	268	1,2	1 110	1,0	6,6	3,9
Luxembourg	11	0,1	58	0,1	1,4	5,2
Norvège	7	0,0	22	0,0	-2,9	3,4
Pays-Bas	2 374	10,9	12 658	11,2	-5,3	5,6
Pologne	21	0,1	98	0,1	-10,9	5,3
Portugal	15	0,1	90	0,1	38,7	4,3
République tchèque	22	0,1	70	0,1	-7,2	3,3
Royaume-Uni	1 368	6,3	6 192	5,5	-1,6	4,6
Russie	12	0,1	51	0,0	2,1	4,3
Suède	17	0,1	56	0,0	6,9	3,0
Suisse	321	1,5	1 500	1,3	3,5	4,5
Autres pays d'Europe	22	0,1	97	0,1	33,4	3,3
Amérique	17	0,1	47	0,0	-2,0	2,8
Canada	7	0,0	19	0,0	-3,1	2,9
États-Unis	8	0,0	22	0,0	-1,6	2,8
Amérique centrale et du Sud	2	0,0	1	0,0	0,5	2,7
Asie et Océanie	1	0,0	4	0,0	0,5	2,9
Total	21 691	100,0	112 876	100,0	2,9	5,1

Sources : Insee, DGE, EFHPA.

